



Groupe Bahia Standard / Groupe Bahia μ W
Guide des problèmes et actions correctives à destination de l'utilisateur

Attention : couper l'alimentation électrique avant toute intervention, et s'assurer que le groupe ne peut pas être mis en route accidentellement. Ne pas manipuler le boîtier électrique lorsque le groupe est en fonctionnement. Ne pas toucher les bornes de connexion du condensateur (*selon modèle*).

Panne apparente	Cause probable	Solution
Le groupe VMC n'aspire pas	<ul style="list-style-type: none"> - Le moteur ne tourne pas, absence d'alimentation électrique - Le moteur ne tourne pas, surchauffe du moteur - Le moteur ne tourne pas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier le fusible de l'installation électrique. - Couper l'alimentation électrique. Ouvrir la trappe d'accès sur le dessus du groupe à l'aide d'un tournevis, et vérifier les connexions. - La protection de surchauffe s'est déclenchée. Couper l'alimentation électrique du groupe. Vérifier que rien ne gêne le fonctionnement du groupe (blocage, frottement, encrassement de la roue, bruit anormal). Vérifier que le réseau est correctement raccordé (conduits, bouches d'extraction). Attendre 1h avant de remettre l'alimentation : temps nécessaire au refroidissement du moteur et au réarmement du dispositif (<i>selon modèle</i>). - Après mise sous tension, attendre le démarrage du moteur 20s (<i>selon modèle</i>).
Le groupe VMC aspire faiblement	<ul style="list-style-type: none"> - Le ventilateur est encrassé - Les conduits sont obstrués - Les bouches sont obstruées ou encrassées 	<ul style="list-style-type: none"> - Entretien rapide (tous les 6 mois) : soulever le bouchon amovible situé sur l'avant du groupe et utiliser une bombe d'air comprimé (gaz sec) pour souffler l'air à l'intérieur du groupe. - Entretien complet (tous les 2 ans) : Couper l'alimentation du groupe. Ouvrir le groupe en déverrouillant les trois ergots à l'aide d'un tournevis. Dépoussiérer la roue à l'aide d'un pinceau. - Vérifier que les conduits sont dégagés, en particulier le refolement jusqu'à la sortie toiture/façade. - Nettoyage tous les 6 mois : voir notice d'entretien intégrée à la bouche

Attention : couper l'alimentation électrique avant toute intervention, et s'assurer que le groupe ne peut pas être mis en route accidentellement. Ne pas manipuler le boîtier électrique lorsque le groupe est en fonctionnement. Ne pas toucher les bornes de connexion du condensateur (*selon modèle*).

Panne apparente	Cause probable	Solution
Le groupe VMC aspire faiblement	<ul style="list-style-type: none"> - Les entrées d'air sont obstruées ou encrassées - Le réseau est mal installé - Il y a des fuites au niveau du groupe 	<ul style="list-style-type: none"> - Dépoussiérage tous les 3 mois : utiliser un chiffon doux en prenant garde de ne pas détériorer l'intérieur. - Contrôler le réseau aéraulique : <ul style="list-style-type: none"> • Eléments de réseau manquants • Coudes trop nombreux, • Longueurs de conduits trop importantes • Conduit souple pas assez étiré • Etanchéités mal réalisées • Conduits écrasés - Vérifier que les bouchons fournis sont correctement en place sur les piquages inutilisés.
Le débit d'air extrait varie fréquemment	<ul style="list-style-type: none"> - Les débits sont modulés par les bouches d'extraction 	<ul style="list-style-type: none"> - Ceci est le fonctionnement normal du système.
Le groupe VMC fait du bruit dans les pièces principales	<ul style="list-style-type: none"> - Le groupe est placé à proximité d'une pièce principale - Il y a des fuites, occasionnant des sifflements - Des éléments étrangers frottent contre le ventilateur - Résonance près du groupe (vibrations) - Le groupe est connecté directement à des conduits rigides 	<ul style="list-style-type: none"> - Eviter l'installation du groupe dans le logement (placard, faux-plafond). Faire installer le groupe au-dessus des pièces techniques. - Contrôler les étanchéités du réseau et du groupe. - Couper l'alimentation électrique du groupe. Vérifier que rien ne gêne le fonctionnement du ventilateur. - Vérifier ou améliorer la fixation du groupe, celui-ci ne devant pas transmettre de vibration à son support. - Brancher au moins 1,5 m de conduit souple entre groupe et conduit rigide.
Des condensations apparaissent aux bouches, le long des gaines ou au niveau du groupe	<ul style="list-style-type: none"> - Les condensations sont dues aux échanges thermiques en zone non chauffée 	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer l'isolation du réseau en zone non chauffée.